

Veikon Kone Matkapuhelimen näytön turvapaketti

Vakuutusehdot 0434-1

Vakuutus sopimuksesta

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä.

Valvonta

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstillsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

Lisätietoja

Lisätietoja vakuutuksesta saat jälleenmyyjältä tai ottamalla yhteyttä Moderna Försäkringariin sähköpostitse osoitteeseen affinity@moderna.fi tai soittamalla numeroon 010-195 510. Jos haluat mieluummin lähettää kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat tuotteen Moderna Försäkringarin sopimusjälleenmyyjältä, voit hankkia matkapuhelimen näytön turvapaketin, joka on ostetun tuotteen näyttöä koskeva tuotevakuutus. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä jälleenmyyjään että Moderna Försäkringariin.

Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Moderna Försäkringarin kanssa sopimuksen yksityiskäyttöön tarkoitettua, jälleenmyyjältä ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai muita, jotka myöhemmin hankkivat vakuutetun tuotteen laillisesti.

Missä vakuutus on voimassa

Vakuutusta sovelletaan riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote sijaitsee vahingon tapahtumaaikaa, mutta vahinkojen käsittely ja korvaus tapahtuu aina Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).

Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Moderna Försäkringarin sopimusjälleenmyyjältä, ja koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkityn tuotteen näyttöä. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä. Näyttö tarkoittaa sitä puhelimen etupuolen osaa, joka näyttää tiedot, sekä niitä puhelimen etupuolen osia, jotka vaikuttavat tuotteen toimivuuteen.

Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan ostopäivänä eli heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun jälleenmyyjälle, ja voimassaolo lakkaa ilman erillistä irtisanomista, kun 12 kuukauden vakuutusjakso on päättynyt. Vakuutuksen tyyppi, voimassaoloaika ja maksutapa näkyvät ostokuitissa. Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen.

Ostavastuu

Ostavastuu maksetaan jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä, katso alla oleva taulukko.

Ostavastuu, 1 vahinko	Ostavastuu, toinen ja sitä seuraavat vahingot
49€	79€

Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- Vahinko (äkillinen, odottamaton ja ulkoinen tapahtuma)**
Vauriot, jotka johtuvat äkillisistä ja odottamattomista tapahtumista, joita tuotetakuu ei kata tai jotka eivät kuulu kauppalainsäädännön mukaan myyjän vastuulle, esimerkiksi siitä, että tuote pudotetaan lattialle ja se siten rikkoutuu. Tällaisten vahinkojen korvaamiseksi tuote on toimitettava myymälään tai vakuutusyhtiön osoittamaan huoltoliikkeeseen.

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Seuraavat vauriot tai seuraavista tekijöistä aiheutuvat vauriot: ikääntymisen aiheuttama muutos, värin tai muodon muuttuminen, hankautuminen, kuluminen, ruoste, home, kerrostuminen tai huollon puute taikka muut vauriot, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut tuotteen takana.
- Kulutustarvikkeet, kuten lamput tai akut.
- Huolto-, säätö-, muokkaus- tai huoltokustannukset sekä vahinko, joka liittyy tällaiseen toimenpiteeseen.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamat vahingot, niin sanotut välilliset vahingot. Esimerkiksi parketin vahingoittuminen tuotteen pudottua lattialle.
- Ohjelmistotuotteiden, ohjelmiston, latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, videot, musiikkitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit sekä tietokonevirusten aiheuttamat vauriot, ohjelmistotuotteen tai toimintahäiriön seurauksena aiheutuvat vahingot.

- Laitteen asennus-, purkamis- tai kokoamiskustannukset, jotka liittyvät kyseiseen haittaan.
- Tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutunut vahinko.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet ilman pätevää syytä käyttänyt muuta huoltoliikettä/toimittajaa kuin jonka vakuutuksenantaja on ilmoittanut. Ota aina yhteys vakuutuksenantajaan vahingon tapahduttua, jotta voimme osoittaa sinulle asianmukaisen huoltoliikkeen.
- Kaikki tietojen palauttamiseen, uudelleenasetamiseen tai noutamiseen liittyvät kustannukset.
- Takuu- tai huoltosopimuksen kattama vahinko tai tilanne, jossa reklamaatio-oikeus voi tulla kyseeseen.
- Tuotteen sarjavirheet, mukaan lukien tuotantovirheet, ohjelmistovirheet ja takaisin veto jne.
- Mitkään sisäiset viat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- Tapahtumat, jotka sinä tai muu tuotteesi käyttäjä on tahallaan aiheuttanut.
- Vauriot muissa osissa kuin näytössä, kuten puhelimen takana, liitoksissa, rungossa tai muussa vastaavassa.
- Neste- ja/tai kosteusvauriot.

Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kokoonpano-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta on käytettävä sen kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalilla huolellisuudella vaurioiden ehkäisemiseksi. Tuotetta ei saa esimerkiksi käyttää tai säilyttää ympäristöissä, joissa vahingoittumisriski on ilmeinen.
- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava käyttöohjeen mukaisesti siten, että vahingoittuminen ehkäistään mahdollisuuksien mukaan.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos turvallisuusmääräyksiä tai huolellisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta alennetaan pääsääntöisesti erityisellä vähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin sattuessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

Korvausmääräykset

- **Jos vahinko on korvattavissa**
Moderna Försäkringar määrittää, milloin tuote tulee korjata tai vaihtaa lahjakorttiin. Korvattavissa olevan vahingon sattuessa näytön korjauskustannukset korvataan. Jos näytön korjaamisesta seuraa, että myös muut puhelimen osat on vaihdettava, vain näytön korjauskustannukset kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutuksenottaja maksaa itse muiden osien kuin näytön korjauskustannukset. Jos näyttöä ei voi korjata, vakuutuksenottaja saa korjaustyön arvoa vastaavan lahjakortin ja vakuutus päättyy. Korvaus voidaan maksaa vain samassa maassa, josta tuote on ostettu.
- **Ikävähennys**
Iästä ja käytöstä johtuvia poistovähennyksiä ei tehdä.
- **Toimintahäiriö**
Toimintahäiriöstä aiheutuneiden vahinkojen korvaamiseksi tuote on luovutettava valtuutettuun huoltoliikkeeseen tai jälleenmyyjälle.
- **Ostavastuu**
Ostavastuu tarkoittaa sitä, että maksat itse korjauskustannuksista sen osan, joka on määritetty vakuutusehdoissa. Moderna Försäkringar ei maksa omavastuuta ennakoon eli omavastuu on maksettava ennen kuin korjattava tuote luovutetaan sinulle. Omavastuuta vähäisemmät vahingot eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ja sinun tulee itse maksaa tämänäntyyppisistä vahingoista aiheutuvat kustannukset ja korot.

Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Moderna Försäkringarille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräajoissa.

Vahinkokeskus

Puhelin: 010-195 510

Sähköposti: affinity@moderna.fi

Verkkosivu: www.moderna.fi

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vaurioita, sinun on avattava sen turvasuojaus ennen tuotteen lähettämistä. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esimerkiksi aktivointilukituksella, Etsi iPhone -toiminnolla tai vastaavalla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun pitää mahdollisuuksien mukaan yrittää rajoittaa jo tapahtunutta vahinkoa tai välttää vaurioita, joiden on syytä pelätä tapahtuvan piakkoin. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi et yritä rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt välittömästi aiheellisiin estotoimiin suurempien vaurioiden estämiseksi.
- Korvaussumman lisäksi korvataan kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset vahingon rajoittamisesta tai estämisestä.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan huoltoliikkeelle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetusta merkintäpäivästä alkaen ja päättyy ilman ennakoilmoitusta, kun 12 kuukauden vakuutuskausi on kulunut.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu jälleenmyyjälle (ks. vakuutuskirja), kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden lopussa (ks. vakuutuskirja).

Irtisanominen

- **Oikeutesi irtisanoa vakuutus**
 - a) Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisen 14 päivän aikana hankintapäivästä laskettuna, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan.
 - b) Irtisanominen ensimmäisen 14 päivän aikana on aina tehtävä jälleenmyyjälle.
 - c) Voit irtisanoa vakuutuksen välittömästi, jos vakuutustarve poistuu tai jos ilmenee muu vastaava tilanne.
 - d) Irtisanominen ensimmäisen 14 päivän jälkeen on aina tehtävä suoraan Moderna Försäkringariin. Tämän jälkeen vakuutusmaksusta palautetaan jäljellä oleva osa.
- **Oikeutemme irtisanoa vakuutus**

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuuksiasi Moderna Försäkringaria kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Ydinvoimalavahingot

Vakuutusta ei sovelleta omaisuus- tai vastuuvahinkoon, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimalaprosessi.

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei sovelleta menetyksiin, jotka aiheutuvat vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai hallituksen toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoon, jonka alkuperä tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti viranomaisten toimenpiteestä tai liittyy siihen.

Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisansä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Sanktiomääräys

Jos Moderna Försäkringariin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Yleiset säännökset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päättymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamilla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslakia (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslakista tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Moderna Försäkringarin ja jälleenmyyjän kesken, ja ne vahvistetaan Moderna Försäkringarin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan jälleenmyyjälle, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Moderna Försäkringarille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos jälleenmyyjä ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Moderna Försäkringarille, Moderna Försäkringarilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Moderna Försäkringarilla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Moderna Försäkringarilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Moderna Försäkringar maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Moderna Försäkringar on maksanut vahingonkorvauksia, Moderna Försäkringar omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksenmyöntäjä on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring- yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvontaviranomainen

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstillsynet ja Ruotsin Finansinspektionen

Yhteenvedo tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuutettujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää valtion rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan asiakkaana vakuutusasioissa ja vakuutus sopimuksesi hallinnoinnissa. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysien,

liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin pohjana. Tätä varten tietoja voidaan luovuttaa kumppaneille EU:ssa ja ETA-alueella sekä niiden ulkopuolella tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat Moderna Försäkringarin tietosuojaselosteesta verkkosivulla <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish2/>.

Rekisterinpitäjänä toimi Moderna Försäkringar, yritystunnus 516403–8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska, CVR-nro 24 260 666. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää näitä tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai kirjepostia osoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, SE-103 98 Stockholm, Sverige.

Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@moderna.fi ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi tai sosiaaliturvatunnuksesi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies@moderna.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot:

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia.

Yhteystiedot:

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Moderna Försäkringarin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Moderna Försäkringarin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

The Moderna logo consists of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige | org.nr. 516403-8662
Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska, CVR-nr. 24260666
010-195 510 | affinity@moderna.fi
www.moderna.fi

Veikon Kones Trygghetspaket för Mobiltelefonskärmar

Försäkringsvillkor 0434-1

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Tillsyn

Moderna Försäkringar, står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Veikon Kone eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla affinity@moderna.fi eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om försäkringen

När du köper en produkt från Veikon Kone, kan du teckna Trygghetspaket för Mobiltelefonskärmar som är en produktförsäkring som gäller för skärmen på den köpta produkten. Försäkringen har en maximal löptid på 12 månader och du kan välja att antingen betala för en eller 12 månader i taget. Betalning av försäkringen sker i förskott. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Veikon Kone och Moderna Försäkringar.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Veikon Kone, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från Veikon Kone och gäller för skärmen på den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Veikon Kone och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när försäkringsperioden på 12 månader har förflutit. Typ av försäkring, längd och betalningssätt framgår från din köpekvittering. Premien ska betalas i förskott.

Självrisk

Det betalas en självrisk om 29 € vid varje skadetillfälle

Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för

- **Olycka (Plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse)**
Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler t.ex. att produkten tappas i golvet och därigenom går sönder. För att kunna ersätta skada enligt denna punkt ska produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, rost, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar produktens funktion såsom repor på produktens baksida.
- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor eller batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller i golvet.
- Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

- Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada som framkallas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.
- Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad/leverantör än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.
- Seriella fel på produkten inklusive produktionsfel, programvarufel och återkallning etc.
- Ingen form för inifrån kommande fel täcks av försäkringen.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- Skador på andra delar än skärmen, tex telefonens baksida, kontakter, ram eller liknande.
- Vätskeskador och/eller fuktskador.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis anvisningar i bruksbruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

Ersättningsbestämmelser

- **Vid ersättningsbar skada**
Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Om reparation ej kan utföras ersätts med presentkort motsvarande vad en reparation skulle ha kostat och försäkringen upphör. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller återförsäljare.
- **Självrisk**
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Moderna Försäkringar förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den reparerade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskebeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.

Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

Skadecenter

Telefon: 010 – 195 510

E-mail: affinity@moderna.fi

Webb: www.moderna.fi

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden på 12 månader förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Veikon Kone (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
 - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien.
 - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till Veikon Kone.
 - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
 - d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Undantag och begränsningar

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Allmänna bestämmelser

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Veikon Kone och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Veikon Kone och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten,

dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av Veikon Kone, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@moderna.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies@moderna.fi. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktupplysningar:

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktupplysningar:

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Kontaktupplysningar:

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 0295053050

E-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.



Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige | org.nr. 516403-8662
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666
010 – 195 510 | affinity@moderna.fi
www.moderna.fi